

ثبت المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---|
| | ثبت الجداول |
| ح- ي | ثبت الاشكال البيانية |
| ك | المقدمة |
| ل- س | الفصل الأول : قطاع الخدمات العامة - استعراض فكري وإطار نظري.. |
| ١ | تمهيد |
| ٢ | المبحث الأول : في مفهوم قطاع الخدمات العامة ومكوناته |
| ٣ | المطلب الأول : مفهوم الخدمات العامة |
| ٣ | أولاً. المعنى اللغوي والاصطلاحي للخدمات العامة... |
| ٤ | ثانياً. المعنى العلمي للخدمات العامة..... |
| ٥ | المطلب الثاني: مكونات قطاع الخدمات العامة |
| ٩ | أولاً. معيار طبيعة نشاط الخدمات العامة |
| ١٠ | ثانياً. معيار الحدود المكانية ومدى نشاط الخدمات العامة |
| ١٣ | ثالثاً. معيار منتجات مرافق قطاع الخدمات العامة |
| ١٣ | رابعاً. معيار المساهمة في المنفعة العامة..... |
| ١٥ | المبحث الثاني: قطاع الخدمات العامة... المبادئ والخصائص والتسعير |
| ١٦ | المطلب الأول: مبادئ قطاع الخدمات العامة |
| ١٦ | أولاً. مبدأ دوام سير الخدمات العامة |
| ١٦ | ثانياً. مبدأ المساواة |
| ١٧ | ثالثاً. مبدأ قابلية الخدمات العامة للتغيير والتعديل |
| ١٧ | المطلب الثاني: خصائص قطاع الخدمات العامة |
| ١٨ | أولاً. الخصائص المشتركة لجميع مكونات الخدمات العامة |
| ١٨ | ثانياً. خصائص الخدمات العامة السيادية |
| ٢٧ | |

| | |
|----|---|
| ٣٠ | ثالثاً. خصائص الخدمات العامة الأخرى |
| ٣١ | المطلب الثالث: تسعير الخدمات العامة |
| ٣١ | أولاً. تسميات سعر الخدمات العامة |
| ٣٢ | ثانياً. أهداف تسعير الخدمات العامة |
| ٣٢ | ثالثاً. أسباب تسعير الخدمات العامة |
| ٣٥ | رابعاً. أسس تسعير الخدمات العامة |
| ٣٧ | المبحث الثالث: جهد قطاع الخدمات العامة في تفعيل مسار التنمية المستدامة |
| ٣٧ | المطلب الأول: من النمو إلى التنمية المستدامة - تطور مفاهيمي |
| ٣٩ | المطلب الثاني: قطاع الخدمات العامة - الجهد الفاعل |
| ٤١ | أولاً. الجهد الاقتصادي |
| ٥١ | ثانياً. الجهد الاجتماعي |
| ٥٤ | ثالثاً. الجهد البيئي |
| ٥٦ | الفصل الثاني: قطاع الخدمات العامة من العام إلى الخاص قبول فكري وآثار مقيدة |
| ٥٧ | تمهيد |
| ٥٨ | المبحث الأول : خصخصة قطاع الخدمات العامة مقاربات فكرية... |
| ٥٨ | المطلب الأول : في مفهوم وتعريف الخصخصة |
| ٦١ | المطلب الثاني: التوجه العالمي لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ٦٤ | المطلب الثالث: مبررات ومعوقات خصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ٦٤ | أولاً. المبررات الذاتية |
| ٦٨ | ثانياً. المبررات الموضوعية |
| ٧٠ | ثالثاً. معوقات الخصخصة |
| ٧٢ | المطلب الرابع : أهداف خصخصة قطاع الخدمات |
| ٧٥ | المطلب الخامس : نطاق خصخصة قطاع الخدمات العامة ... |

| | |
|-----|---|
| ٧٥ | أولاً. المؤسسات والمرافق السيادية |
| ٧٦ | ثانياً. المؤسسات والمرافق الاجتماعية |
| ٧٧ | المبحث الثاني: أساليب خصخصة قطاع الخدمات العامة وشروط نجاحها |
| ٧٧ | المطلب الأول : أساليب خصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ٧٨ | أولاً. أسلوب التسعير التجاري |
| ٨٠ | ثانياً. أسلوب اللامركزية في إدارة أعمال الخدمات العامة |
| ٩٤ | ثالثاً. أسلوب المزاجية بين القطاع العام والخاص..... |
| ٩٤ | رابعاً. أسلوب الكوبون |
| ٩٦ | خامساً. أسلوب تنظيم إدارة قطاع الخدمات العامة |
| ٩٦ | سادساً. أسلوب شراكة عامة- خاصة (شركات مساهمة). |
| ٩٧ | المطلب الثاني: شروط نجاح خصخصة قطاع الخدمات العامة..... |
| ١٠٠ | المبحث الثالث: الآثار الاقتصادية والاجتماعية ... حدود وقيود |
| ١٠٠ | المطلب الأول: الآثار الاقتصادية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١٠٠ | أولاً. الآثار الاقتصادية الإيجابية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١١٢ | ثانياً. الآثار الاقتصادية السلبية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١١٦ | المطلب الثاني: الآثار الاجتماعية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١١٦ | أولاً. الآثار الاجتماعية الإيجابية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١١٨ | ثانياً. الآثار الاجتماعية السلبية لخصخصة قطاع الخدمات العامة |
| | الفصل الثالث: الدلالات التطبيقية لخصخصة قطاع الخدمات العامة في |

| | |
|-----|--|
| ١٢٤ | دول مختارة |
| ١٢٥ | تمهيد |
| ١٢٦ | المبحث الأول: التجربة البريطانية - أنموذجاً لدولة متقدمة |
| ١٢٧ | المطلب الأول: قطاع الخدمات العامة في بريطانيا بين الماضي والحاضر |
| ١٣٠ | المطلب الثاني: التوجه نحو الخصخصة |
| ١٣١ | المطلب الثالث: أهداف خصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١٣٣ | المطلب الرابع: خصائص ومراحل وأساليب الخصخصة في بريطانيا |
| ١٣٣ | أولاً. الخصائص |
| ١٣٤ | ثانياً. مراحل الخصخصة في بريطانيا |
| ١٣٥ | ثالثاً. أساليب برنامج خصخصة الخدمات العامة في بريطانيا |
| ١٣٦ | المطلب الخامس: تجربة خصخصة الاتصالات البريطانية.... |
| ١٣٦ | أولاً. نشوء شركة (British telecom) |
| ١٣٧ | ثانياً. مبررات تحول هيئة الاقتصاد البريطانية للقطاع الخاص..... |
| ١٣٨ | ثالثاً. مؤسسة الاتصالات البريطانية (BT) في ظل الخصخصة |
| ١٣٩ | رابعاً. تطور سوق الاتصالات البريطانية (BT) |
| ١٤٠ | خامساً. أساليب خصخصة قطاع الاتصالات |
| ١٤١ | المطلب السادس: النتائج الاقتصادية والاجتماعية لخصخصة قطاع الخدمات العامة في بريطانيا |
| ١٤١ | أولاً. نتائج التجربة البريطانية بشكل عام |
| ١٤٣ | ثانياً. نتائج خصخصة قطاع الاتصالات البريطانية.... |
| ١٤٧ | المبحث الثاني: التجربة الأرجنتينية - أنموذجاً لدول نامية |
| ١٤٧ | المطلب الأول: تطور الخدمات العامة في الدول النامية |
| | المطلب الثاني: التوجه نحو خصخصة قطاع الخدمات العامة |

| | |
|-----|---|
| ١٤٩ | في الدول النامية/الكهرباء أنموذجاً |
| ١٥٠ | أولاً. خصخصة قطاع الكهرباء في الدول النامية |
| ١٥٢ | ثانياً. أسباب التوجه نحو خصخصة قطاع الكهرباء..... |
| ١٥٦ | المطلب الثالث: التجربة الأرجنتينية في الخصخصة..... |
| ١٥٦ | أولاً. الأرجنتين ملامح عامة |
| ١٥٧ | ثانياً. الاتجاه المحلي والدولي للخصخصة |
| ١٥٩ | ثالثاً. أسباب التوجه لخصخصة قطاع الطاقة الكهربائية. |
| ١٦٠ | رابعاً. أساليب الخصخصة في الأرجنتين..... |
| ١٦١ | خامساً. استراتيجيات الخصخصة |
| ١٦١ | سادساً. العناصر الرئيسة للخصخصة |
| ١٦٣ | سابعاً. خصائص التجربة الأرجنتينية |
| ١٦٤ | ثامناً. نتائج خصخصة قطاع الخدمات في الأرجنتين.... |
| ١٧٣ | المبحث الثالث: التجربة المصرية- أنموذجاً لدولة عربية |
| ١٧٣ | المطلب الأول: تطورات خصخصة قطاع الخدمات في الدول العربية |
| ١٧٧ | المطلب الثاني: تطورات قطاع الطاقة الكهربائية في الدول العربية |
| ١٨٠ | المطلب الثالث: التجربة المصرية/خصخصة قطاع الكهرباء.. |
| ١٨١ | أولاً. الاقتصاد المصري ... نظرة عامة |
| ١٨٢ | ثانياً. تطور الاستثمارات في قطاع الخدمات العامة..... |
| ١٨٥ | ثالثاً. مبررات التوجه نحو الخصخصة |
| ١٨٥ | رابعاً. أساليب خصخصة قطاع الخدمات العامة |
| ١٨٧ | خامساً. خصخصة قطاع الكهرباء في مصر |
| ١٩٤ | الفصل الرابع: قطاع الخدمات العامة في العراق قيود الماضي وسياسات المستقبل..... |
| ١٩٥ | تمهيد |
| ١٩٦ | المبحث الأول: قطاع الخدمات العامة قبل عام ٢٠٠٣ - رؤية تاريخية |

| | |
|-----|--|
| ١٩٦ | المطلب الأول: قطاع الخدمات العامة للمدة (١٩٥٠-١٩٦٠).... |
| ١٩٩ | المطلب الثاني: قطاع الخدمات العامة للمدة (١٩٦٠-١٩٧٠)... |
| ٢٠١ | المطلب الثالث: قطاع الخدمات العامة للمدة (١٩٧٠-١٩٨٠)... |
| ٢٠٤ | المطلب الرابع: قطاع الخدمات العامة للمدة (١٩٨٠-١٩٩٠)... |
| ٢١١ | المطلب الخامس: قطاع الخدمات العامة للمدة (١٩٩٠-٢٠٠٣) .. |
| ٢١٤ | المبحث الثاني: قطاع الخدمات العامة بعد عام ٢٠٠٣ رؤية حالية .. |
| ٢١٤ | المطلب الأول: واقع قطاع الخدمات العامة للمدة (٢٠٠٣-٢٠٠٧) |
| ٢١٩ | المطلب الثاني: الإمكانيات المالية والتحديات الأمنية والإدارية لإعادة إعمار العراق..... |
| ٢١٩ | أولاً. الإمكانيات المالية |
| ٢٢٩ | ثانياً. التحديات الأمنية والإدارية |
| ٢٣٣ | المبحث الثالث: صور الإصلاح وأساليب الخصخصة |
| ٢٣٤ | المطلب الأول: أسباب التوجه نحو خصخصة قطاع الخدمات. |
| ٢٣٥ | المطلب الثاني: السبل الكفيلة لتشجيع القطاع الخاص..... |
| ٢٣٧ | المطلب الثالث: أساليب خصخصة قطاع الخدمات العامة والفوائد المتوقعة |
| ٢٣٧ | أولاً. الأساليب |
| ٢٤١ | ثانياً. الفوائد المتوقعة |
| ٢٤٣ | الاستنتاجات والتوصيات |
| ٢٤٤ | الاستنتاجات |
| ٢٤٨ | التوصيات |
| ٢٥١ | المراجع والمصادر |